



Etiske retningslinjer



Hilsen fra CEO.....	4
01 Forståelse og etterlevelse av våre etiske retningslinjer	6
Protans forpliktelser	6
Mitt ansvar som ansatt i protan	6
Mitt ansvar som leder i protan	6
Våre verdier	7
02 Brudd på våre etiske retningslinjer	9
Varsling av kritikkverdige forhold	9
Konsekvenser ved brudd på etiske retningslinjer...	9
03 Ivareta mennesker og ytre miljø	10
Helse, arbeidsmiljø og sikkerhet.....	10
Narkotika og alkohol.....	10
Miljø og klima	10
Likeverd, mangfold og inkludering	11
Menneskerettigheter.....	11
04 Opptre med integritet	12
Bestikkelser, korrupsjon og påvirkningshandel.....	12
Rettferdig konkurranse	12
Misligheter og tyveri	13
Leverandører og samarbeidspartnere	13
Reiser, representasjon, arrangement og gaver.....	13
Interessekonflikt	14
Taushetsplikt	14
Presse og sosiale medier	14

Kjære kollega

Protan er en virksomhet med fotfeste i flere bransjer og flere land. Vårt hovedmarked er bygg og anlegg. Vi er med å bygge landet i de markeder hvor vi selger våre produkter og leverer våre tjenester. Vi beskytter verdier og det er vi stolte av. Som enkeltindivider og som grupper møter vi etiske og praktiske situasjoner og dilemmaer der vår integritet blir satt på prøve. En rettesnor i enhver beslutning vi tar, er at det aldri skal herske tvil om vår integritet. Vi skal gjøre de riktige valgene og når vi er i tvil skal vi rådføre oss med våre kollegaer og overordnede.

Alle som jobber i Protan skal følge definerte rammer og retningslinjer som forteller hvorfor vi er her, hva vi står for og hvordan vi opptrer. Dette er beskrevet i vår visjon, våre verdier og våre etiske retningslinjer. Med tydelige rammer er det enklere å ta riktige beslutninger og opptre enhetlig. Derfor er alt som står her viktig – for hele konsernet, for alle avdelinger, og for alle oss som jobber her.

Takk for at du følger disse etiske retningslinjene i ditt daglige arbeid, og for ditt bidrag til Protans suksesshistorie fremover.



Erik Øyno
Administrerende Direktør

**Vi skal være stolte
av hverandre**





01

Forståelse og etterlevelse av våre etiske retningslinjer

PROTANS FORPLIKTELSE

Protans misjon er at vi med stolthet leverer innovative tak, membraner, ventilasjonssystemer og tekniske tekstiler som sikrer kundens verdier. For å lykkes med vår misjon forventer vi at alle aktiviteter i Protan skal være i tråd med de etiske retningslinjene, som angir forventninger til vår forretningspraksis som selskap og til den enkelte ansattes personlige adferd.

Protans etiske retningslinjer er bindende for alle ansatte, innleid personale, styremedlemmer og andre som opptrer på vegne av Protan.

MITT ANSVAR SOM ANSATT I PROTAN

Som ansatt i Protan har jeg ansvar for å gjøre meg kjent med, og etterleve Protans etiske retningslinjer.

Protan forventer at jeg:

- handler i henhold til Protans etiske retningslinjer, som beskrevet i dette dokumentet.
- unngår aktiviteter som er eller kan fremstå som uetiske eller ulovlige.
- rådfører meg med kollegaer, leder eller andre om jeg er usikker ved etiske utfordringer og dilemmaer.
- melder fra ved mistanke om brudd på etiske retningslinjer eller lover og regler.

MITT ANSVAR SOM LEDER I PROTAN

Som leder i Protan er jeg en rollemodell som har betydelig påvirkning på hvordan vi håndterer ulike situasjoner. Jeg har derfor et særskilt ansvar for å bidra til at vi opptrer etisk forsvarlig i alt vi gjør. Utover å etterleve de etiske retningslinjene forventes det at jeg:

- sørger for at ansatte og andre representanter for Protan forstår verdiene og de etiske retningslinjene våre, og motiverer til at disse etterleves.
- fremmer tillit, åpenhet og likeverd i arbeidsmiljøet, slik at ansatte kan uttrykke meninger og ta opp bekymringer i god tro og uten frykt for gjengjeldelse.
- bidrar til resultat- og måloppnåelse ved å involvere ansatte og tilrettelegge for etterlevelse av Protans verdier; engasjement, samarbeid, kvalitet og ansvar.
- treffer beslutninger til beste for Protankonsernet.



VÅRE VERDIER

Vi har fire verdier som er retningsgivende for våre holdninger og handlinger. Våre kunder, samarbeidspartnere og kollegaer skal oppleve verdiene i samhandling med oss.

Engasjement

Vi tar eierskap, vi er kreative og innovative, vi er entusiastiske, vi er sultne på suksess.

Samarbeid

Vi verdsetter og viser hverandre respekt, vi involverer, vi er selgende, vi er kommuniserende.

Kvalitet

Vi er kunnskapsrike, vi forstår behovet, vi overgår forventninger, vi leverer uten feil.

Ansvar

Vi er pålitelige, vi gjennomfører våre planer, vi lærer av våre suksesser og våre feil.



02

Brudd på våre etiske retningslinjer

VARSLING AV KRITIKKVERDIGE FORHOLD

Alle ansatte har rett og plikt til å melde fra hvis man blir kjent med kritikkverdige forhold i virksomheten. Det kan være brudd på lover og regler, virksomhetens retningslinjer eller alminnelig oppfatning om hva som er forsvarlig eller etisk akseptabelt. Eksempler kan være økonomisk utroskap, korrupsjon eller fare for liv og helse.

Kritikkverdige forhold skal tas opp med nærmeste leder så tidlig som mulig. Hvis dette ikke er mulig, skal vår kanal for varsling av kritikkverdige forhold benyttes. Varslingskanalen er anonym og tilrettelagt på flere språk.



Scan QR-koden
for å gå til Protans
eksterne varslingskanal

I tillegg til nærmeste leder, kan du også varsle linjeleder på høyere nivå, verneombud, tillitsvalgte eller konsernets HR-direktør.

Dersom mulige brudd omhandler forhold hos Protans kunder eller leverandører skal Protan som hovedregel gjøre den aktuelle organisasjonen oppmerksom på forholdet.

KONSEKVENSER VED BRUDD PÅ ETISKE RETNINGSLINJER

All virksomhet i Protan skal være i overensstemmelse med våre etiske retningslinjer og øvrige interne retningslinjer. Opptreden i strid med disse kan få store konsekvenser for Protans konkurransekraft og omdømme. Overtredelser vil derfor bli fulgt opp. For ansatte kan dette bety personalmessige konsekvenser som ved alvorlig tilfeller kan innebære oppsigelse eller avskjed, og eventuell anmeldelse til relevant myndighet.

03

Ivareta mennesker og ytre miljø

HELSE, ARBEIDSMILJØ OG SIKKERHET

Protan skal være en arbeidsplass der ansatte trives og stimuleres til utvikling både faglig og personlig, og hvor arbeidsmiljøet gir grunnlag for en helsefremmende og meningsfull arbeidssituasjon. God helse er viktig for alle medarbeidere og er en kritisk suksessfaktor for å oppnå våre mål. Vi er ansvarlige for egen og andres sikkerhet og vårt mål er gode arbeidsvilkår for alle. Vi er alle ansvarlige for å si fra dersom egen eller andres sikkerhet er i fare. Vi har en visjon om null skader og uhell. Protan har gode sikkerhetsrutiner og sikkerhetsopplæring på jobber som vi utfører.

Alle våre medarbeidere har rett til å stoppe en jobb dersom det er akutt fare for liv og helse. I slike situasjoner skal overordnede varsles umiddelbart.

NARKOTIKA OG ALKOHOL

Protan er en rusfri arbeidsplass, og all bruk, oppbevaring og/eller omsetning av narkotiske stoffer er forbudt.

Ved anledninger der det er tilgang på alkohol, eksempelvis ved representasjon, reisevirksomhet, deltakelse på kurs og konferanser og andre arbeidsrelaterte anledninger, viser vi måtehold og opptrer på en måte som ikke går ut over virksomhetens omdømme, egen eller andres integritet.

MILJØ OG KLIMA

Våre produkter og tjenester skal være miljøvennlige, med høy kvalitet og med lav klima- og miljøpåvirkning. Vi driver vår virksomhet gjennom effektiv bruk av materialer og energi, med fokus på å redusere bruken av naturressurser og redusere utslipp og avfall til et minimum. Vi etterstreber at våre produkter skal gjenvinnes. Protan skal oppfordre kunder, leverandører og interessenter til å velge miljøvennlige løsninger.





LIKEVERD, MANGFOLD OG INKLUDERING

Vi verdsetter mangfold og tolererer ikke diskriminering, trakassering, mobbing eller trusler av noen slag av kollegaer, kunder, leverandører eller andre samarbeidspartnere.

Handlinger som med rimelighet kan oppfattes støtende eller skremmende, inkludert enhver form for uønsket oppmerksomhet av seksuell karakter, er ikke akseptert.

I Protan behandler vi alle rettferdig med respekt og verdighet, uavhengig av kjønn, nasjonalitet, hudfarge, religion, seksuell legning, politiske synspunkter eller annet.

MENNESKERETTIGHETER

Arbeidslivskriminalitet innebærer utnyttelse av arbeidstakere og brudd på lover som blant annet regulerer lønns- og arbeidsforhold, skatter og avgifter. Svart arbeid, barnarbeid, tvangsarbeid, hindring av fri bevegelse av arbeidskraft og sosial dumping er eksempler på arbeidslivskriminalitet.

I Protan følger vi gjeldende lover og forskrifter. Vi tolererer ikke noen form for arbeidslivskriminalitet og bidrar til å bekjempe dette gjennom et organisert arbeidsliv.

Alle Protan-ansatte har rettigheter, lønn og betingelser i tråd med lovgivning, og vi sørger for at arbeidslivskriminalitet ikke forekommer i våre leverandørledd

04

Opptre med integritet

BESTIKKELSER, KORRUPSJON OG PÅVIRKNINGSHANDEL

Protan har nulltoleranse for korrupsjon. Alle transaksjoner skal være avtalefestede, lovlige og av forretningsmessig art.

Protan-konsernets virksomheter og ansatte skal aldri etter-spørre, kreve eller akseptere tilbud om en fordel for å kunne oppnå forretningsmessig begunstiging, verken for seg selv eller andre. Vi skal heller ikke tilby, love eller gi slike urettmessige fordeler til våre leverandører, kunder eller andre forretningsforbindelser. Avtaler med konsulenter, meklere, agenter eller andre mellommenn skal aldri brukes til å kanalisere betaling eller andre godtgjørelser til noen for å omgå Protans regler om bestikkelser og korrupsjon.

Vi forventer at alle våre forretningsforbindelser har egne etiske retningslinjer, og at forretningsforbindelsene skal gjøres kjent med Protans etiske retningslinjer der dette er en naturlig del av samarbeidet.

RETTFERDIG KONKURRANSE

Protan vektlegger en rettferdig og åpen konkurranse. Protans ansatte skal ikke under noen omstendighet forårsake brudd på konkurransereglene gjennom for eksempel ulovlig pris-samarbeid, ulovlig markedsdeling eller annen adferd som hindrer, begrenser eller vrir konkurransen i strid med gjeldende konkurranselovgivning.

Dersom det er tvil om planer eller handlinger er forenlig med gjeldende konkurranserett, skal forholdet vurderes juridisk, før plan/handling iverksettes.



MISLIGHETER OG TYVERI

I Protan opptrer vi ærlig, redelig og med integritet. Vi tilegner oss aldri noen form for økonomisk fordel eller vinning gjennom ulovlig, uredelig eller uetisk atferd fra verken Protan, kunder, leverandører eller samarbeidspartnere.

Vi beskytter selskapets eiendeler mot skade, tyveri og misbruk, og benytter dem på en forsvarlig måte til arbeid som er i tråd med våre verdier og etiske retningslinjer.

LEVERANDØRER OG SAMARBEIDSPARTNERE

Våre leverandører og samarbeidspartnere er helt avgjørende for at vi skal kunne drive virksomheten vår, men de kan også medføre risiko med hensyn til drift, juridiske forhold og omdømme. Vi håndterer denne risikoen gjennom å ha god kjennskap til disse partnerne og markedene vi opererer i.

Vi forventer at leverandører og samarbeidspartnere deler vår holdning til etikk og etterlevelse, og at de følger gjeldende lovgivning, respekterer menneskerettigheter og etterlever våre etiske retningslinjer for leverandører.

REISER, REPRESENTASJON, ARRANGEMENT OG GAVER

Relasjonsbygging er en naturlig del av Protans virksomhet, men skal skje i åpenhet og innenfor moderate rammer. Protan-ansatte kan, etter å ha avklart med sin leder, delta på sosiale arrangementer, lunsj, middag og underholdning såfremt arrangementet er av tydelig faglig/ forretningsmessig betydning.

Prinsippene over gjelder også for ansatte som på vegne av Protan inviterer kunder, leverandører eller andre forretningsforbindelser på reiser og/ eller representasjonsarrangement. Leder skal godkjenne slike arrangement på forhånd.

Det kan være akseptert å gi eller motta gaver ved spesielle anledninger, men dette skal være av begrenset verdi. I forbindelse med kontraktsforhandlinger eller andre vesentlige beslutninger skal man utvise ekstra aktsomhet i forbindelse med både gaver og representasjon. Leder skal alltid konfereres når det gjelder å gi eller motta gaver eller lignende fordeler.

INTERESSEKONFLIKT

Protans ansatte skal unngå enhver situasjon som kan skape en interessekonflikt mellom personlige, evt. familiære interesser og Protans interesser. Informer overordnet om mulige interessekonflikter som måtte oppstå. Beslutninger på vegne av Protan må ikke påvirkes av personlige eller familiære interesser. All konkurrerende virksomhet med Protan er ikke tillatt.

TAUSHETSPLIKT

Alle medarbeiderne er underlagt taushetsplikt når det gjelder forretningshemmeligheter eller fortrolig informasjon. Vi er alle ambassadører for selskapet. Det betyr at vi må være bevisste på hvordan vi omtaler Protan. Vi forventer at dette også fortsetter etter endt arbeidsforhold.

PRESSE OG SOSIALE MEDIER

Protan ønsker å fremstå samlet og som et profesjonelt selskap. Det er bare de som har fullmakt til å uttale seg til pressen som skal gjøre det på vegne av Protan.

Sosiale medier brukes på en gjennomtenkt måte som ikke skader vårt omdømme.

Våre medarbeidere forstår at vi også utenfor arbeidstid er representanter for Protan.





Spørsmål?

Hvis du er i tvil, eller har spørsmål om disse retningslinjene kan du kontakte overordnede eller konsernet. Du kan også sende dine spørsmål og kommentarer direkte til:

hsupport@protan.no